

Artikel 1. Definities:

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:

leverancier: Historische Modelbouw, ingeschreven bij de kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37114112 verder te noemen Historische; afnemer: de wederpartij van de leverancier.

Artikel 2. Toepasselijkheid:

Op alle aanbiedingen en leveringen van artikelen zijn de navolgende leverings- en betalings-voorwaarden van toepassing.

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk op internet. Op verzoek zenden wij u een exemplaar kosteloos per E-mail naar u toe.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst:

Een koopovereenkomst komt eerst tot stand door verzending van de opdracht-bevestiging door ons aan de afnemer, naar aanleiding van een door de afnemer gedane bestelling.

De opdracht-bevestiging geschiedt direct na de bestelling in de vorm van een E-mail, daarbij dient te worden vermeld uw Naam, Straat, Huisnummer, Postcode, Plaats en eventueel uw Telefoonnummer.

Fouten en vergissingen komen geheel voor risico en rekening van de afnemer.

Verder kan een koopovereenkomst ook tot stand worden door overmaking van het betreffende aankoop bedrag van het artikel vermeerderd met de dan geldende verzendkosten met vermelding van welk produkt, Naam, Straat, Huisnummer, Postcode, Woonplaats, Telefoonnummer en eventueel E-mailadres indien er iets niet goed gaat met de verdere afhandeling van de bestelling.

Artikel 4. Bestelling:

Indien er goederen speciaal worden besteld door de afnemer wordt verwacht dat deze goederen ook worden geaccepteerd indien deze in goede staat en compleet aangeboden worden, indien de afnemer zijn order intrekt nadat de goederen al zijn besteld en afgeleverd door onze leverancier worden deze kosten doorberekend aan de afnemer.

Artikel 5. Betaling:

Tenzij anders overeengekomen zijn alle facturen per overschrijving, onder rembours of per creditcard betaalbaar, zonder disconto.

Artikel 6. Levering:

Deze leverings- en algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle met ons gesloten overeenkomsten.

De website van Historische richt zich vooralsnog tot de Nederlandse markt.

De verzendkosten voor het verzenden van de bestelde artikelen wordt vergoed bij de retournering van de bestelde artikelen bij ontbinden van de koop-overeenkomst, de verzendkosten van retournering van de bestelde artikelen zijn voor rekening van de afnemer.

De bestelde artikelen worden in de regel binnen 7 werkdagen geleverd, (afnemer wordt tijdig geïnformeerd), mist het bestelde artikel in voorraad is bij Historische, indien Historische het artikel niet in voorraad heeft wordt de levertijd 14 dagen, (afnemer wordt hierover tijdig geïnformeerd).

In het uitzonderlijke geval dat het artikel niet meer leverbaar is, behoudt Historische zich ter aller tijden het recht om naar keuze van de klant, hetzij voor gratis herlevering zorgen van een vergelijkbaar product qua kwaliteit en prijs, hetzij de koper te crediteren voor het betaalde bedrag.

Bij niet tijdige levering dienen wij dan ook schriftelijk of per email in gebreke te worden gesteld.

Ongeacht het hiervoor bepaalde houden wij ons in ieder geval het recht voor van een naleveringstermijn van veertien dagen, gedurende welke de bieder de levering alsnog dient te accepteren.

Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan afnemer zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de afnemer.

Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd. Gaat het risico over op het postkantoor.

Na een levertijd van meer dan 30 dagen heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Brievenbus-post

Wanneer een bestelling wordt gedaan met brievenbuspost wordt de afnemer gehouden aan de door Post.nl voorgeschreven minimale afmetingen van de brievenbus (38x26,5x3,2 cm) en niet zwaarder zijn dan twee kilo, indien deze opening kleiner is dan door Post.nl kan het zijn dat Post.nl of een buitenlands Post-bedrijf deze niet bij u aflevert, u bent dan de verzendkosten verschuldigd voor pakket-post.

Als een bestelling door omstandigheden zwaarder is dan de berekende verzendkosten (of dat het niet door de brievenbus past kan in plaats van brievenbuspost worden overgegaan naar pakketpost) bij de bestelling kan Historische een bijdrage voor de verzendkosten voor de brievenbus-post vragen.

Artikel 8. Verzending:

De keuze van de wijze van verzending en verpakking is aan Historische.

Het risico van verlies of beschadiging van het produkt die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de afnemer op het moment waarop deze aan de afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de afnemer of aan een door de afnemer aan te wijzen derden wordt gebracht.

Historische is gerechtigd tot het doen van deel-leveringen.

Artikel 9. Rembours:

Indien een bestelling die onder rembours verstuurd is, door de afnemer wordt geweigerd of niet wordt afgehaald van het postkantoor wordt er door Historische de rembours-kosten en administratiekosten in rekening gebracht bij de afnemer.

Artikel 10. Prijzen:

De door ons genoemde prijs is incl. BTW. en in Euro's, maar exclusief verzendkosten.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Artikel 11. Reclames:

De afnemer is verplicht de producten bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken direct aan Historische te melden.

Reclame's ter zake van leveranties dienen binnen 14 dagen nadat de goederen de afnemer hebben bereikt, (u heeft het recht binnen 14 dagen uw goederen te retourneren), bij voorkeur per E-mail of anders per post aan ons gedaan te worden, bij gebreke hiervan worden wij geacht in overeenstemming met onze verplichtingen te hebben geleverd.

Indien tijdig is gereclameerd en de geleverde goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden, zullen wij ter uwer keuze en tegen teruggave van de geleverde goederen in goede staat, hetzij voor gratis herlevering zorgen, hetzij de afnemer voor de teruggenomen onbeschadigde goederen crediteren.

U kunt onze klantenservice bereiken via ons E-mailadres. Bij reclames zijn de verzendkosten van het retourneren voor rekening van de afnemer.

Artikel 12. Geschillen:

- 1. Op overeengekomsten tussen Historische en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.*
- 2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.*

Artikel 13. Buitenrechtelijke incassokosten:

Indien wij wegens niet-nakoming van de overeenkomst door de afnemer, kosten van rechtsbijstand of door tussenkomst van een incassobureau kosten moeten maken, is de afnemer verplicht de kosten volledig aan ons te vergoeden.

Artikel 14. Overmacht:

Indien Historische door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachts-toestand.

Indien de overmachts-toestand 14 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overmachts-toestand geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade)vergoeding. Onder overmacht van Historische wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheids instanties.

Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht-toestand op de hoogte stellen.

Artikel 15. Klachtenregeling:

- 1. Historische beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.*
- 2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Historische, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.*
- 3. De bij Historische ingediende klachten worden binnen termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Historische binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.*
- 4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor de geschillen-regeling.*
- 5. Bij klachten dient de consument zich allereerst te wenden tot Historische. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting Webwinkelkeur (www.webwinkelkeur.nl) deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting Geschilonline (www.geschilonline.nl) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Historische als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillen-commissie zijn kosten verbonden, die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).*
- 6. Een klacht schort de verplichtingen van Historische niet op, tenzij Historische schriftelijk anders aangeeft.*
- 7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Historische, zal Historische naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.*

Artikel 16. Garantie:

- 1. Historische garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.*
- 2. De onder artikel 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en afnemer dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Historische.*
- 3. De onder artikel 1 genoemde garantie geldt gedurende een maximum periode van 12 maanden.*
- 4. Indien de te leveren goederen niet voldoen aan deze garantie, zal gebruikers de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door afnemer, naar keuze van Historische, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt afnemer zich reeds nu de vervangen goederen aan leverancier te retourneren en de eigendom aan leverancier te verschaffen.*

5. *De te deze genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Historische afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de goederen niet zijn bestemd.*
6. *Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantie-bepalingen van kracht.
Een eventueel door het Historische als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens Historische kan doen gelden, op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.
Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten van de afnemer jegens Historische kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door Historische verleende garantie.*

Artikel 17. Aansprakelijkheid:

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Historische in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Historische niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatiegheid aan de zijde van Historische.

De afnemer vrijwaart Historische te dezer zake tegen alle aanspraken door derden.

De aansprakelijkheid van Historische blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Historische de afnemer maximaal in rekening had kunnen brengen.

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Historische ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 18. Recht van Retour:

De consument heeft het recht van retour binnen 14 dagen na levering van het produkt, zonder opgaaf van redenen de bestelling te annuleren.

De annulering kan gedaan worden middels het versturen van een email of per post, in het uiterste geval per telefoon, maar de voorkeur gaat naar email of per post.

Na annulering heeft de consument nogmaals veertien dagen om de bestelling terug te sturen naar de webwinkel. De consument krijgt dan het volledige aankoopbedrag incl. verzendkosten binnen veertien dagen terugbetaald mits de bestelling reeds in goede orde is ontvangen.

De kosten voor het retour sturen van de bestelling zijn voor rekening van de consument.

Het produkt mag niet zijn gebruikt en moet nog verkoopbaar zijn. Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour worden gestuurd.

Het recht van retour geldt niet voor aankopen van goederen zie:

- *Tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van afnemer;*
- *Duidelijk persoonlijk van aard zijn;*
- *Door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;*
- *Snel kunnen bederven of verouderen;*
- *Die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk buiten dit recht.*

Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

Artikel 19. Overige bepaling:

In geval afzonderlijke in deze voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

In alle zaken waarin niet wordt voorzien door deze leveringsvoorwaarden beslist altijd de Directie van Historische Modelbouw.

